



MANUAL DE AEROPUERTO

POL.MAE

**PROCEDIMIENTO DE REASIGNACIÓN DE MEDIOS
AEROPORTUARIOS**

ÍNDICE

1. OBJETO DEL PROCEDIMIENTO	3
2. PERSONAL IMPLICADO Y RESPONSABILIDADES	4
3. INFRAESTRUCTURA, EQUIPO O INSTALACIONES UTILIZADAS	5
3.1. Infraestructura	5
3.2. Sistemas de comunicación	5
3.3. Sistemas de información	5
4. ESCENARIOS Y ACTIVACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	6
4.1. Escenarios	6
4.2. Activación del Procedimiento	6
5. RELACIÓN DE NORMATIVA APLICABLE Y DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA	7
6. ACTUACIONES	8
6.1. Cancelaciones	8
6.2. Averías o no disponibilidad de medios	8
6.3. Cambios programados en los horarios de llegada o de salida de vuelos	8
6.4. Retrasos en Salidas (>30')	8
6.5. Retrasos en Llegadas (>30')	9
6.6. Condiciones especiales	9
6.7. Actuaciones y Responsabilidades	9
7. OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS EN EL PROCEDIMIENTO	12
7.1. Criterios de Asignación de Medios	12
8. CONTROL Y GESTIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN FINAL	13

1. OBJETO DEL PROCEDIMIENTO

El presente documento constituye el Procedimiento Operativo que seguirá el personal de TWR y el Responsable CECO A para la reasignación dinámica en tiempo real de medios aeroportuarios ante **cambios no previstos en la operación**.

2. PERSONAL IMPLICADO Y RESPONSABILIDADES

Responsable CECO

- Detección de cambios no previstos en la operación puedan implicar una revisión de la asignación de medios.
- Evaluación de averías que impliquen la no disponibilidad temporal de medios.
- Difusión electrónica de cambios en los sistemas de información.
- En caso de cambios del puesto de estacionamiento en tiempo real, el Responsable CECO aprobará el cambio propuesto por TWR y avisará a TWR, al Técnico de Operaciones en Campo y al Servicio Handling (en este orden).

TWR

- Detección de cambios no previstos en la operación puedan implicar una revisión de la asignación de medios.
- Evaluación de averías que impliquen la no disponibilidad temporal de medios.
- Evaluación de las implicaciones de estos cambios en la asignación de medios.
- Decisión sobre si se debe o no cambiar la asignación de medios vigente.
- Realización de cambios y ajustes en el sistema de gestión aeroportuaria.
- Difusión electrónica de cambios en los sistemas de información.
- Solicitar aprobación por parte del CECO.
- En caso de cambios del puesto de estacionamiento en tiempo real, el Responsable CECO avisará a TWR, al Técnico de Operaciones en Campo y al Servicio Handling (en este orden).

Servicio Handling

- Anticipará al Responsable CECO previsiones de retrasos en salidas que puedan implicar una revisión de la asignación de medios.
- Anticipará al Responsable CECO averías en medios que puedan implicar la asignación de otro que le sustituya.

Compañías Aéreas

- Anticiparán al CECO cancelaciones y retrasos programados en sus vuelos, con la suficiente antelación.

Director de Operaciones y Mantenimiento

- Coordinar, en casos extremos, la posible falta de medios aeroportuarios suficientes para atender la demanda de vuelos.

3. INFRAESTRUCTURA, EQUIPO O INSTALACIONES UTILIZADAS

3.1. Infraestructura

- Sala CECO A

3.2. Sistemas de comunicación

- Teléfono, teléfono móvil, email, fax,
- Radiofrecuencia en frecuencia aeronáutica para comunicación con TWR.
- Trunking

3.3. Sistemas de información

- Consola (puesto de trabajo) CECO A
- Sistema de gestión aeroportuaria
- Publicaciones Aeronáuticas (NOTAM).

4. ESCENARIOS Y ACTIVACIÓN DEL PROCEDIMIENTO

4.1. Escenarios

El personal de TWR (ATCO en servicio) será responsable de **detectar** con la suficiente antelación cambios no previstos en la operación en tiempo real, **evaluar** las implicaciones de estos cambios en la asignación de medios, **realizar los ajustes** necesarios sobre la herramienta de gestión aeroportuaria y **difundir los cambios** realizados a los afectados, antes de su actualización definitiva en los sistemas de información del aeropuerto.

Los cambios más habituales que pueden implicar una revisión de la asignación de medios son:

- Deslizamientos de la programación
- Cancelaciones de vuelos
- Reprogramaciones de vuelos
- Llegada de vuelos desviados de otros aeropuertos
- Desvío de vuelos previstos a otros aeropuertos
- Averías en medios aeroportuarios pre-asignados para la operación

El personal de TWR hace una re-asignación teniendo en cuenta el efecto que tiene en la asignación de medios para el resto del día para que no haya conflictos y verificando que la nueva asignación cumple los criterios establecidos.

Los tipos de cambios contemplados en este procedimiento son:

Caso 1: Cancelaciones

Caso 2: Averías o no disponibilidad de medios usados en la pre-asignación

Caso 3: Cambios programados en los horarios de llegada o de salida de vuelos

Caso 4: Retrasos en Salidas (>30')

Caso 5: Retrasos en Llegadas (>30')

Caso 6: Condiciones especiales

Los medios a los que aplican estos procedimientos son:

- Casos 1, 2 y 3: aplicable a todos los medios
- Caso 4: aplicable sólo a puertas de embarque y puestos de estacionamiento
- Caso 5: aplicable sólo a puestos de estacionamiento y cintas de entrega de equipajes.

4.2. Activación del Procedimiento

Cualquier cambio no previsto en la operación, determina la necesidad de recalcular la asignación de medios con el objeto de garantizar el cumplimiento de los criterios de asignación establecidos en la estrategia de asignación de medios del aeropuerto.

Una vez finalizada la reasignación de medios, ésta se difunde a través de los sistemas de información.

Inicio del Procedimiento: El personal de TWR detecta un cambio no previsto en la operación en tiempo real.

Fin del Procedimiento: Publicación y difusión a todo el personal involucrado.

5. RELACIÓN DE NORMATIVA APLICABLE Y DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- Manual del Aeropuerto. Parte E-14
- Manuales de uso de equipos y otras aplicaciones

6. ACTUACIONES

6.1. Cancelaciones

La cancelación del vuelo es comunicada por las Compañías Aéreas al CECOA.

El CECOA comunica dicha situación a TWR

En ese caso, el vuelo se cancela en el sistema y se liberan los medios, que quedan disponibles para futuras re-asignaciones durante el día.

La Compañía Aérea es responsable de la atención de los pasajeros afectados por la cancelación de su vuelo.

6.2. Averías o no disponibilidad de medios

La avería o no disponibilidad de medios es comunicada por el Servicio Handling al CECOA. El CECOA comunica dicha situación a TWR

En ese caso, el personal de TWR identifica los vuelos que tienen pre-asignado este medio e identifica otros medios que estén disponibles en la franja horaria en la que tiene previsto operar el vuelo(s) afectado(s).

El personal de TWR asigna los medios disponibles a los vuelos afectados, realizando los cambios preferentemente con más de una hora de antelación a la hora de operación.

6.3. Cambios programados en los horarios de llegada o de salida de vuelos

Los cambios programados en horarios son comunicados por las Compañías Aéreas al CECOA.

El Responsable CECOA introduce en el sistema los nuevos horarios y comunica con TWR

Se mantendrán los medios inicialmente asignados (no se realizan cambios), salvo que se detecten conflictos con otras asignaciones.

En caso de conflicto, el personal de TWR debe modificar los medios pre-asignados, dando prioridad en la re-asignación al vuelo con una ETA (hora estimada de llegada) más próxima.

6.4. Retrasos en Salidas (>30')

Los retrasos en salidas son comunicados por el Servicio Handling o las Compañías Aéreas. Seguidamente el Responsable CECOA, comunica con TWR dicha situación e introduce la nueva ETD en el sistema de gestión aeroportuaria.

TWR debe identificar vuelos con ETA próxima a la del vuelo retrasado, que además tengan asignados los mismos medios. En ese caso, el personal de TWR debe asignar nuevos medios disponibles para el vuelo entrante.

6.5. Retrasos en Llegadas (>30')

El Responsable CECOА debe introducir la nueva ETA en el sistema.

Se mantienen los medios inicialmente asignados al vuelo (no se realizan cambios) salvo que el aeropuerto tenga saturadas las posiciones de aparcamiento frontales y el vuelo retrasado tenga reservada una de esas posiciones.

En ese caso, el personal de TWR debe:

- o Re-asignar el vuelo de llegada retrasado a otra posición (remota)
- o Asignar la posición frontal a otro vuelo (que no registre un retraso en su hora de llegada)

Con anterioridad a la comunicación del estacionamiento a la aeronave, TWR contactará con el responsable CECOА mediante medio registrado, para que éste último valide el cambio identificado.

Una vez validado, el Responsable CECOА comunicará mediante comunicación directa (radiofrecuencia o teléfono móvil) a TWR, al Técnico de Operaciones en Campo y al servicio de Handling (en este orden) las variaciones sobre los puestos de estacionamiento programados. En el caso de que estos colectivos no recibieran comunicación alguna por parte del Responsable CECOА, se asumirá que el puesto de estacionamiento asignado será el mismo que el comunicado con 24 horas de antelación al día de operación.

6.6. Condiciones especiales

Durante las operaciones nocturnas no existe ninguna restricción. Por otro lado el Aeropuerto de Castellón no dispone de procedimiento de actuación en condiciones de baja visibilidad, paralizándose las operaciones cuando el RVR sea igual o inferior a 550 metros, por lo que cuando se esté en condiciones de visibilidad reducida la consecuencia será un retraso en salidas, debiéndose actuar como se estipula en el punto 6.4.

6.7. Actuaciones y Responsabilidades

Personal TWR	
Actuaciones	Implicados Relacionados
Anticipar retrasos en salidas que puedan implicar una revisión de la asignación de medios	Responsable CECOА
Anticipar averías que impliquen la no disponibilidad temporal de medios	Responsable CECOА
Anticipar retrasos programados, retrasos en llegadas y cancelaciones	Responsable CECOА

Decisión sobre si se debe o no cambiar la asignación vigente	
Realización de cambios y ajustes en el sistema de gestión aeroportuaria	
Comunicar a CECO A los cambios en la programación para su verificación	Responsable CECO A

Responsable CECO A	
Actuaciones	Implicados Relacionados
Anticipar retrasos en salidas que puedan implicar una revisión de la asignación de medios	Servicio Handling
Anticipar averías que impliquen la no disponibilidad temporal de medios	Servicio Handling
Anticipar retrasos programados, retrasos en llegadas y cancelaciones	Compañías Aéreas / Servicio Handling
Difusión electrónica de cambios en los sistemas de información	Torre de Control Servicio de Handling Servicio de Suministro de Combustibles Guardia Civil Aduanas Policía Explotaciones comerciales que procedan
En caso de cambios de stand, el Responsable CECO A debe avisar a TWR.	Torre de Control
En caso de que se dé el cambio de un stand remoto a uno de contacto (o viceversa), ordenará la evaluación al Servicio de Handling de las nuevas necesidades de equipos	

Servicio Handling	
Actuaciones	Implicados Relacionados
Anticipar retrasos en salidas que puedan implicar una revisión de la asignación de medios	
Comunicar estas restricciones al CECO A	Responsable CECO A

Compañías Aéreas	
Actuaciones	Implicados Relacionados
Anticipar cancelaciones y retrasos programados en sus	

vuelos, con la suficiente antelación.	
Comunicar estas incidencias al Responsable CECO A y/o al Servicio Handling	Responsable CECO A Servicio Handling

Director de Operaciones y Mantenimiento	
Actuaciones	Implicados Relacionados
Coordinar, en casos extremos, la posible falta de medios aeroportuarios suficientes para atender la demanda de vuelos	Responsable CECO A Servicio Handling

7. OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS EN EL PROCEDIMIENTO

7.1. Criterios de Asignación de Medios

Ver POL.PMA para ampliar información

8. CONTROL Y GESTIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN FINAL

El registro de las incidencias recogidas en este procedimiento lo llevará a cabo el Responsable CECO.A.